




IMPORTANT : Consultez l'intégralité de ce guide avant de joindre le service à la clientèle. Reportez-vous aux coordonnées à la fin de ce document.

L'analyseur DSS-5000 et le chargeur DCA-8000 utilisent la connectivité WiFi pour l'envoi et la réception de données, ainsi que pour la mise à jour logicielle de l'analyseur. L'analyseur doit être connecté à un réseau WiFi pour une transmission réussie des données de test et pour la réception d'une mise à jour logicielle.


Procédure de configuration du WiFi

1. Dans le menu principal, appuyez sur Settings (Paramètres).
2. Appuyez sur l'icône WiFi  pour afficher la liste des réseaux WiFi configurés.




REMARQUE : Lors de la première configuration, la liste d'ajout des réseaux est affichée par défaut, étant donné qu'aucun réseau n'a été configuré. Voir Ajouter un réseau.


Si un réseau a été configuré au préalable, la connexion de l'outil sera automatique. L'indicateur de puissance du signal réseau affichera un (X) si le réseau ne se trouve pas à portée ou s'il n'est pas disponible.

3. Si plusieurs réseaux ont été configurés, le réseau actif est affiché en premier dans la liste. Pour sélectionner un autre réseau, appuyez sur son nom, puis sur .

Une fois la connexion établie, le nom du réseau apparaîtra en haut de la liste, précédé du symbole ●. Un message d'erreur est affiché si l'outil n'a pas pu se connecter au réseau sélectionné.

4. Appuyez sur **X** pour quitter et revenir à la liste des réseaux.
5. Appuyez sur  pour retourner au menu principal.



Ajout d'un réseau

1. Sur l'écran des réseaux WiFi configurés, appuyez sur  pour ajouter un réseau WiFi.
La liste des réseaux WiFi détectés apparaît.
2. Appuyez sur le nom du réseau dans la liste des réseaux WiFi détectés pour accéder aux paramètres de sécurité et IP. Un mot de passe peut être nécessaire (ainsi qu'une assistance informatique).

Sécurité	Aucune WEP WPA/WPA2 PSK
Adresse IP	DHCP Statique





REMARQUE : Les mots de passe peuvent être sensibles à la casse. Notez les mots de passe; utilisez le clavier à l'écran pour éviter tout échec de connexion causé par une mauvaise saisie du mot de passe.


3. Pour ajouter manuellement un réseau, appuyez sur  à nouveau. Les champs des paramètres SSID, de sécurité et IP du réseau sont obligatoires.
4. Une fois le réseau correctement configuré, appuyez sur  pour revenir à l'écran des réseaux WiFi configurés.



REMARQUE : Si le réseau sélectionné nécessite l'authentification de l'utilisateur, le message « Sign in to WiFi network » (Se connecter au réseau WiFi) apparaît. Appuyez sur Continue (Continuer) pour être redirigé vers la page d'authentification. Les authentifiants utilisateur (par ex., nom d'utilisateur et mot de passe) peuvent nécessiter une assistance informatique.

5. Une fois le réseau correctement configuré, appuyez sur  pour revenir à la liste des réseaux configurés disponibles. Le réseau sélectionné apparaît en haut de la liste, précédé d'un signe ●.
6. Appuyez sur  pour retourner au menu principal.

Suppression d'un réseau

1. Appuyez sur un réseau affiché.
2. Appuyez sur  pour supprimer le réseau, puis sur Oui pour confirmer.

Anomalie : L'analyseur n'a pas détecté de réseau WiFi :

- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut être détecté par un autre appareil, comme un téléphone ou un ordinateur portable.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si l'outil se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si l'outil ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le réseau WiFi sélectionné peut prendre en charge les transmissions 802.11 b/g/n sur un réseau de 2,4 Ghz.



IMPORTANT : Le DSS-5000 et le DCA-8000 ne sont pas compatibles avec les réseaux WiFi de 5 Ghz.

- De nombreux problèmes de connectivité à un réseau WiFi peuvent être résolus en éteignant et en remettant le routeur en marche, même si d'autres clients sans fil sont encore connectés. Débranchez le routeur de sa source d'alimentation pendant 30 secondes, puis rebranchez-le. Reportez-vous à la documentation du routeur pour obtenir des directives précises.

- Vérifiez l'emplacement du routeur pour repérer d'éventuelles obstructions, comme des parois en métal ou en béton. Vérifiez si l'antenne du routeur n'est pas endommagée, bloquée ou qu'elle ne subit pas d'interférences.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que les versions du logiciel du routeur du réseau WiFi et du micrologiciel sont à jour. Reportez-vous au site Web du fabricant pour obtenir les plus récentes mises à jour.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi ne partage pas un canal avec un autre ou d'autres routeurs WiFi. Même s'il est possible de partager des canaux, des problèmes peuvent survenir si les interférences sont trop nombreuses. Envisagez de réduire ou d'interrompre l'utilisation des canaux partagés pendant le dépannage.
- Confirmez que le routeur du réseau WiFi est réglé de manière à ce que les baux du DHCP (**D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol ou protocole DHCP) expirent après un délai déterminé. Si les baux sont réglés de manière à ne jamais expirer, aucun autre nouvel appareil ne peut être relié au routeur du réseau lorsque tous les baux sont attribués.
- Confirmez que l'adresse MAC (**M**edia **A**ccess **C**ontrol ou contrôle d'accès au média) fixe a été désactivée ou ajoutez les adresses MAC des outils de Midtronics à la liste du routeur du réseau WiFi. L'adresse MAC est offerte dans l'onglet Info, dans le menu Settings (Paramètres).
- Si la diffusion SSID (**S**ervice **S**et **I**dentifier ou identifiant de l'ensemble de services) a été désactivée sur le routeur du réseau WiFi, saisissez manuellement le SSID dans l'analyseur en vue de reconnaître le réseau WiFi.

Anomalie : Réseau détecté, mais accès impossible :

- Vérifiez que d'autres appareils, comme des téléphones cellulaires ou des ordinateurs, peuvent se connecter au même réseau WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si l'outil se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si l'outil ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- Confirmez que le bon réseau sans fil (SSID) a été sélectionné lorsque l'outil a été configuré, en vérifiant les paramètres WiFi dans le menu Settings (Paramètres).
- Si le réseau WiFi est protégé par un mot de passe, assurez-vous que le bon mot de passe a été saisi dans la configuration de l'outil. Les caractères spéciaux ou la casse dans les mots de passe sont souvent à l'origine de problèmes lors de la saisie du mot de passe pendant la configuration d'un réseau.

- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.
- Si possible, modifiez les réglages WiFi de l'outil pour accéder à un autre réseau WiFi disponible.

Anomalie : L'analyseur se connecte, mais ne transmet pas les données :

Un message d'avertissement s'affiche dans la partie Messages du menu principal si la transmission des données a échoué.

- Assurez-vous que la force du signal du réseau WiFi est suffisante. Si nécessaire, déplacez l'analyseur loin de toute obstruction, comme des murs en métal ou en béton, pour accéder à une zone offrant une meilleure couverture WiFi.
- Effectuez un test de connexion au réseau à l'aide d'un point d'accès sans fil ou d'un réseau temporaire ouvert (peut nécessiter une assistance informatique). Si l'outil se connecte à un réseau mobile/temporaire, poursuivez le dépannage du réseau. Si l'outil ne se connecte pas au réseau temporaire, procédez au dépannage de l'appareil avec Midtronics.
- D'autres appareils fonctionnant sur une fréquence de 2,7 GHz, comme des téléphones sans fil, des moniteurs pour bébé, des fours à micro-ondes, des appareils Bluetooth et de l'équipement vidéo sans fil, peuvent nuire au réseau WiFi. Éteignez ces appareils et essayez à nouveau de relier l'analyseur au réseau WiFi.

Peut nécessiter l'aide de votre professionnel en TI :

- Confirmez que le port 80 de sortie est ouvert sur le routeur.
- Confirmez qu'il est possible d'accéder à l'hôte « svc.midtronics.com » via le routeur.
- Assurez-vous que les serveurs mandataires ne bloquent pas les outils Midtronics.
- Assurez-vous que le réseau WiFi permet l'envoi de fichiers joints par les outils Midtronics.
- Assurez-vous que les réglages de la protection contre les maliciels, contre les virus et du pare-feu ne bloquent pas les outils Midtronics.

Adresse IP

La solution Midtronics BMIS utilise les adresses IP suivantes : elles doivent être mises sur la liste blanche en cas d'accès bloqué au réseau.

104.43.246.6	40.69.172.106	52.173.199.181
52.173.94.173	52.173.194.249	52.173.19.232

Connexions

Les outils Midtronics utilisent les connexions suivantes :

URL	Port	Fréquence d'utilisation	Définition
http://svc2.midtronics.com	80 - http 443 - https	Fréquemment	Sert à interagir avec divers services de Midtronics BMIS
http://www.midtronics.com/attributions DSS	80 - http 443 - https	Fréquemment	Sert à déterminer si un réseau redirige vers un écran de connexion
http://clients3.google.com/generate 204	80 - http 443 - https	Fréquemment	Sert à établir les réseaux de jardins fermés
http://midtronics.com	80 - http 443 - https	Rarement	Sert à vérifier l'autorisation du réseau pendant la configuration
mail.mdxbmiseng.com	587	Lorsque le courriel est envoyé	Serveur de courriel par défaut
2.android.pool.ntp.org	123	Fréquemment	Protocole de synchronisation de réseau

Données

Les données seront chiffrées avant leur transfert de l'outil aux adresses URL Midtronics. Les authentifiants (nom d'utilisateur et mot de passe) seront obligatoires pour l'affichage des données en ligne. Aucun transfert d'information nominative pendant l'utilisation des analyseurs de batterie.

Données transférées à BMIS

ID de site	Tension	Décision : Essai de conductance
N° série	CCA	Code d'essai
Type d'outil	CCA nominale	Décision concernant le démarreur
Date du service	Méthode de saisie du NIV	Code de test du démarreur
Heure du service	Unités batt.	Décision concernant l'alternateur
NIV	Température de la batterie	Code de test de l'alternateur
Année modèle	Unités de température	Transmise le
Marque du véhicule	Emplacement de la batterie	Configuration du bloc
Modèle du véhicule	État du véhicule	Nombre de batteries (bloc)
ID du tech.	Ampère heure	Date du rapport
Type de test	Décision finale - Test de batterie	Durée de charge
Type batterie	Décision - Capacité de réserve	Tension initiale

Des données supplémentaires sur le fonctionnement de l'outil seront transmises; elles serviront à apporter des améliorations et des correctifs au logiciel.



www.midtronics.com

Siège social

Willowbrook, IL É.-U.
Téléphone : 1.630.323.2800
Demandes de renseignements
provenant du Canada
Sans frais : +1 866 592 8052

Midtronics b.v.

Siège social européen
Houten, Pays-Bas
Desservant l'Europe, l'Afrique,
le Moyen-Orient et les Pays-Bas.
Téléphone : +31 306 868 150

Midtronics Chine

Opérations en Chine
Shenzhen, Chine
Téléphone : +86 755 23741010

Midtronics Inde

Navi Mumbai, Inde
Téléphone : +91 22 27564103/1513
Asie/Pacifique (excluant la Chine)
Communiquez avec le siège
social de l'entreprise
Téléphone : +1.630.323.2800