



IMPORTANTE: Revise esta guía en su totalidad antes de comunicarse con atención al cliente. Consulte la información de contacto que se encuentra al final de este documento.

El probador DSS-5000 y el cargador DCA-8000 usan conectividad WiFi para enviar y recibir datos, así como también para actualizar el software del probador. El probador debe estar conectado a una red WiFi antes de que los datos de prueba se transmitan con éxito o de que se pueda recibir una actualización de software.

Procedimiento de configuración de red WiFi

1. En el menú principal, toque Settings (Configuración).
2. Toque el icono de WiFi para ver una lista de las redes de WiFi configuradas.



NOTA: Si se ha realizado una configuración inicial, aparecerá la lista de agregado de redes de manera predeterminada ya que no habrá redes configuradas. Consulte Cómo agregar una red.

Si se ha configurado una red con anterioridad, la herramienta se configurará automáticamente. Aparecerá una (X) sobre el indicador de intensidad de señal de la red si la red no está dentro del alcance o no está disponible.

3. Si se ha configurado más de una red, la red activa aparecerá en primer lugar en la lista. Para seleccionar una red diferente, toque el nombre de la red y luego toque .

Cuando está conectada, el nombre de la red se desplaza a la parte superior de la lista y se visualiza al lado de este. Aparecerá un mensaje de error si la herramienta no pudo conectarse a la red seleccionada.

4. Toque **X** para salir y volver a la lista de redes.
5. Toque para volver al Menú Principal.

Cómo agregar una red

1. En la pantalla Redes de WiFi configuradas, toque para agregar una red WiFi.

Se mostrará una lista de redes WiFi detectadas.

2. Toque el nombre de la red en la lista de redes WiFi detectadas para acceder a las Configuraciones de Seguridad e IP. También es posible que necesite una contraseña (puede necesitar ayuda de TI).

Seguridad	Ninguno WEP WPA/WPA2 PSK
Dirección IP	DHCP Estático



NOTA: Las contraseñas pueden distinguir entre mayúscula y minúscula. Anote las contraseñas en el teclado que aparece en la pantalla para evitar fallas de conexión debido a un ingreso incorrecto de la contraseña.

3. Para agregar una red de manera manual, toque nuevamente. Los campos SSID de la red y Configuraciones de Seguridad y de IP son obligatorios.
4. Una vez que la red WiFi se haya configurado correctamente, toque para volver a la pantalla Redes WiFi configuradas.



NOTA: Si la red seleccionada requiere una página de Autenticación del usuario, aparecerá el mensaje "Iniciar sesión en una red WiFi". Toque Continue (Continuar) para que lo redirijan a la página. Las credenciales de usuario (p. ej., Nombre de usuario y contraseña) pueden necesitar ayuda de TI.

5. Una vez que la red se haya configurado correctamente, toque para volver a la lista de redes configuradas disponibles. La red seleccionada aparece en la parte superior de la lista con un a su lado.
6. Toque para volver al Menú Principal.

Cómo eliminar una red

1. Toque la red que se muestra.
2. Toque para eliminar la red y toque Yes (Sí) para confirmar.

Problema: El probador no detecta una red WiFi:

- Confirme que la red WiFi seleccionada puede ser detectada por otro dispositivo como un teléfono o una computadora portátil.
- Realice una prueba de conexión de red usando una zona WiFi o una red abierta temporal (puede requerir ayuda de TI). Si la herramienta se conecta a una red móvil/temporal, siga realizando la resolución de problemas de la red. Si la herramienta no se conecta a una red temporal, realice la resolución de problemas del dispositivo con Midtronics.
- Confirme que la red WiFi seleccionada está habilitada para admitir radios de 802.11 b/g/n en una red de 2,4 GHz.



IMPORTANTE: Las unidades DSS-5000 y DCA-8000 no admiten redes WiFi de 5 GHz.

- Muchos problemas de conectividad a redes WiFi puede resolverse al apagar y volver a encender el enrutador, incluso si otros clientes inalámbricos aún están conectados. Desconecte el enrutador de su fuente de alimentación durante 30 segundos, y vuelva a conectar. Consulte la documentación sobre el enrutador para conocer las instrucciones específicas.
- Verifique la ubicación del enrutador en busca de obstrucciones como metal o paredes de hormigón. Verifique que la antena del enrutador no esté dañada o que no tenga obstrucciones/interferencia.

Puede necesitar la atención de su profesional de TI:

- Confirme que las versiones de software y firmware del enrutador de la red WiFi estén actualizadas. Consulte el sitio web del fabricante para obtener las últimas actualizaciones.
- Confirme que el enrutador de red WiFi no está compartiendo un canal con otro u otros enrutadores WiFi. Aunque es aceptable compartir canales, es posible que surjan problemas cuando hay demasiada interferencia. Considere reducirla o eliminarla durante los pasos de resolución de problemas.
- Confirme que el enrutador de red WiFi esté configurado para permitir que los acuerdos de Protocolo de configuración de host dinámico (**D**ynamic **H**ost **C**onfiguration **P**rotocol, DHCP) venzan después de un momento específico. Si los acuerdos están configurados para no vencer nunca, ningún dispositivo nuevo podrá conectarse al enrutador de la red una vez que se hayan asignado todos los acuerdos.
- Confirme que la dirección de control de acceso a medios (**M**edia **A**ccess **C**ontrol, MAC) fija esté desactivada o agregue las direcciones de MAC de las herramientas de Midtronics a la lista de enrutadores de redes WiFi. La dirección MAC puede encontrarse en la pestaña Info en el menú Configuración.
- Si la transmisión del identificador de conjunto de servicios (**S**ervice **S**et **I**dentifier, SSID) se ha desactivado en el enrutador de la red WiFi, introduzca manualmente el SSID en el probador para permitir el reconocimiento de la red WiFi.

Problema: Red detectada, pero no se puede acceder a ella:

- Verificar que otros dispositivos, como teléfonos celulares o computadoras, pueden conectarse a la misma red WiFi.
- Realice una prueba de conexión de red usando una zona WiFi o una red abierta temporal (puede requerir ayuda de TI). Si la herramienta se conecta a una red móvil/temporal, siga realizando la resolución de problemas de la red. Si la herramienta no se conecta a una red temporal, realice la resolución de problemas del dispositivo con Midtronics.
- Para confirmar que se haya seleccionado la red inalámbrica (SSID) correcta cuando se haya configurado la herramienta, verifique la configuración WiFi en el menú Configuración.
- Si la red WiFi está protegida con contraseña, verifique que se haya introducido la contraseña correcta en la configuración de la herramienta. Las contraseñas que detectan entre mayúscula y minúscula y los caracteres especiales en las contraseñas generalmente causan problemas al momento de ingresar la contraseña durante la configuración de la red.

- Otros dispositivos que operan con una frecuencia de 2,4 GHz, como teléfonos inalámbricos, monitores para bebés, hornos microondas, dispositivos con Bluetooth y equipo de video inalámbrico, pueden interferir con la red WiFi. Apague estos dispositivos y vuelva a probar la conexión del probador con la red WiFi.
- Si hay disponibilidad, cambie la configuración de la red WiFi de la herramienta para acceder a otra red WiFi disponible.

Problema: El probador se conecta, pero no transmite datos:

Si la transmisión de datos no se realizó con éxito, aparecerá un mensaje de advertencia en la pestaña Mensajes en el Menú Principal.

- Asegúrese de que la potencia de señal de la red WiFi es adecuada. Si es necesario, vuelva a ubicar el probador lejos de obstrucciones, como metal o paredes de hormigón, para acceder a un área de mejor cobertura WiFi.
- Realice una prueba de conexión de red usando una zona WiFi o una red abierta temporal (puede requerir ayuda de TI). Si la herramienta se conecta a una red móvil/temporal, siga realizando la resolución de problemas de la red. Si la herramienta no se conecta a una red temporal, realice la resolución de problemas del dispositivo con Midtronics.
- Otros dispositivos que operan con una frecuencia de 2,4 GHz, como teléfonos inalámbricos, monitores para bebés, hornos microondas, dispositivos con Bluetooth y equipo de video inalámbrico, pueden interferir con la red WiFi. Apague estos dispositivos y vuelva a probar la conexión del probador con la red WiFi.

Puede necesitar la atención de su profesional de TI:

- Confirme que el puerto de salida 80 esté abierto en el enrutador.
- Confirme la capacidad para comprobar la disponibilidad de recursos de red en el servidor "svc.midtronics.com" en el enrutador.
- Asegúrese de que los servidores proxy no estén bloqueando las herramientas de Midtronics.
- Asegúrese de que la red WiFi permita archivos adjuntos de las herramientas de Midtronics.
- Asegúrese de que la protección de malware, el antivirus y la configuración del servidor de seguridad no estén bloqueando las herramientas de Midtronics.

Direcciones IP

La solución BMIS de Midtronics usa las siguientes direcciones IP, las cuales deberían estar en una lista de aprobación en caso de que el acceso a la red esté de otra manera bloqueado.

104.43.246.6	40.69.172.106	52.173.199.181
52.173.94.173	52.173.194.249	52.173.19.232

Conexiones

La herramienta de Midtronics utiliza las siguientes conexiones:

URL	Puerto	Frecuencia de uso	Descripción
http://svc2.midtronics.com	80 - http 443 - https	Frecuentemente	Se utiliza para interactuar con diversos servicios de BMIS de Midtronics
http://www.midtronics.com/attribution DSS	80 - http 443 - https	Frecuentemente	Se utiliza para determinar si una red redirige a una página de inicio de sesión
http://clients3.google.com/generate 204	80 - http 443 - https	Frecuentemente	Se utiliza para determinar redes de jardín vallado
http://midtronics.com	80 - http 443 - https	Rara vez	Se utiliza para verificar la autorización de la red durante la configuración
mail.mdxbmiseng.com	587	Cuando se envía un correo electrónico	Servidor de correo electrónico predeterminado
2.android.pool.ntp.org	123	Frecuentemente	Protocolo de hora de red

Fecha

Los datos se cifrarán cuando se transfieran desde la herramienta hasta las URL de Midtronics. Se requerirán credenciales de nombre de usuario y contraseña para ver los datos en línea. No se transferirá Información Personal Identificable (PII) del cliente con los probadores de batería.

Datos transferidos a BMIS		
ID de ubicación	Voltaje	Decisión de la prueba de conductancia
Número de serie	CCA	Código de prueba
Tipo de herramienta	Clasificado CCA	Decisión sobre el arrancador
Fecha del servicio	Método de captura VIN	Código de prueba del arrancador
Hora del servicio	Unidades de la batería	Decisión sobre el alternador
VIN	Temp. de la batería	Código de la prueba del alternador
Año Modelo	Unidad de temperatura	Transmisión encendida
Marca del vehículo	Ubicación de la batería	Configuración del paquete
Modelo del vehículo	Estado del vehículo	Número del paquete de baterías
ID del técnico:	Amperios hora	Fecha del informe
Tipo de prueba	Decisión de prueba de batería final	Tiempo de carga
Tipo de batería	Decisión de capacidad de reserva	Voltaje inicial

Los datos de rendimiento adicionales de la herramienta se transmitirán, estos datos se utilizarán para las mejoras de software y para los arreglos de virus.



www.midtronics.com

Oficinas centrales corporativas

Willowbrook, IL EE. UU.
Teléfono: 1.630.323.2800

Consultas en Canadá
Número de servicio gratuito: +1 1 866 592 8052

Midtronics b.v.

Oficinas centrales europeas
Houten, Holanda
Para Europa, África, Medio
Oriente y los Países Bajos
Teléfono: +31 306 868 150

Midtronics China

Operaciones en China
Shenzhen, China
Teléfono: +86 755 23741010

Midtronics India

Navi Mumbai, India
Teléfono: +91 22 27564103/1513

Asia/Pacífico (excluida China)

Comunicación con las oficinas
centrales corporativas
Teléfono: +1.630.323.2800